

作業委託他人處理專區

本公司接獲消費者對委外作業相關事項之申訴時，已設立客戶服務部為申訴協調處理單位，及設置申訴專線受理消費者之申訴。

申訴協調處理單位：客戶服務部

免費申訴專線：0800-015-001

處理程序及時限：針對委外相關申訴，本公司將依相關法規及內部控制作業處理程序。

保德信國際人壽保險股份有限公司
作業委託他人處理事項明細表

項次	作業委外項目	作業委外事項內容及範圍	受委託機構	聯絡人	聯絡電話	委外部門	備註
1	催繳通知、年度繳費證明單及其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、寄發作業	各項信函寄發、抽件	聯鋒科技(股)公司	鄭錦龍	(02)2694-7750	收費管理部	
2	其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、寄發	各項信函寄發、抽件	聯鋒科技(股)公司	鄭錦龍	(02)2694-7750	保單行政部	

3	其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、寄發	營業處異動通知 信函(明信片)印製、寄發	聯鋒科技(股)公司	鄭錦龍	(02)2694-7750	勞工安全衛生暨總務部	
4	保單及其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證保存及銷毀作業	文件/保單保存、銷毀服務	理格(股)公司	劉震宇	(02)2547-2240	勞工安全衛生暨總務部	
5	其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、寄發	郵寄客戶之通知書(壽險顧問晉升/轉任/離職資訊)	聯鋒科技(股)公司	鄭錦龍	(02)2694-7750	營業行政部	
6	行銷廣告及消費者刊物之製作、發送、播放、刊載等作業	消費者刊物交寄	聯鋒科技(股)公司	鄭錦龍	(02)2694-7750	企業溝通部	
7	資訊系統之開發、維護	Ingenium (保單系統) 上線	泛太資訊科技(股)公司	蔡廷章	(02)2731-3250	資訊處	
8	資訊系統之開發、維護	Ingenium (保單系統)維護	華經資訊企業(股)公司	張家槐	(02)2767-8866 #3740	保單資訊系統部	駐點於保德信人壽總公司
9	保險契約有關之查勘、調查、消費者意見調查	保戶滿意度調查	迪倫蓮恩市場研究顧問有限公司	張復興	(02)2792-4758	客戶服務部	