

保德信人壽進行友善服務之依據

[保險業金融友善服務準則](#)

保德信人壽友善服務措施介紹

保德信人壽致力提升保戶服務，針對身心障礙者之個別需求，提供各種友善服務措施。包括：1) 於總公司及各營業處所設置無障礙空間，或指派專人服務；2) 於身心障礙者臨櫃辦理業務時，充分告知須提供之資料，協助其填具相關申請書據；3) 就相關申請書據秉持公正客觀與不歧視立場進行審查；4) 就身心障礙者個別需求提供適當之友善服務措施，例如：電子商務，並採合適之服務方式，如臨櫃、書面、電子郵件、電話或簡訊等。

保德信人壽總公司及各營業處所設置無障礙空間，或指派專人服務之相關資訊

[服務據點電話地址查詢](#)

保德信人壽客戶服務專線

0800-015-000